

お得意先様

## お詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、12月1日発売の弊社商品「ブックカバー クリア コミックサイズ」において、サイズ違いの不良が確認されました。

該当商品は「一般的な少年コミック対応」と表記しておりますが、生産されたサイズが実際よりやや小さいため、対応できない少年コミックがあることが確認されました。

お客様ならびにお得意先様の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。基本的に現在庫、販売されている商品はすべて回収・交換にて対応させていただきます。

今後品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成 29 年 12 月 6 日  
株式会社 エムプラン

## 記

●対象商品 「ブックカバークリアコミックサイズ」 品番:114027-00 JAN:4982502063683



●不良内容 商品サイズがやや小さく、市販されている一般的な少年コミックに合わないものがある。

### ●商品の交換・返品について

現在、訂正品の生産をしておりますが 12/25(月)頃の仕上がり予定となっております。

すでに店頭にてご購入されたお客様につきましては弊社にて直接交換対応をさせていただきますのでお手数ですが下記のメールアドレスまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

### ●ご質問・ご連絡等のお問い合わせ

株式会社 エムプラン TEL:03-5749-3266 FAX:03-3782-6335

E-mail : [info@em-plan.co.jp](mailto:info@em-plan.co.jp)